

Pravidlá používania súborov COOKIES prostredníctvom webovej stránky www.hotelalexander.sk

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Pre našu spoločnosť **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s.** je riadne spracúvanie Vašich osobných údajov dôležité a ich ochrana je pre nás veľmi podstatná, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na dodržiavanie zákonných povinností a zásad ochrany osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na gdpr@kupele-bj.sk.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na gdpr@kupele-bj.sk alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ:

BARDEJOVSKÉ KÚPELE, a. s., 086 31 Bardejovské Kúpele

IČO: 36 168 301

spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č. 303/P

Kontakt na prevádzkovateľa: +421 54/477 4000, sekretariat@kupele-bj.sk

Kontakt na zodpovednú osobu: gdpr@kupele-bj.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Čo sú súbory cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré internetový prehliadač návštevníka webstránky uloží a/alebo načíta na pevnom disku vášho koncového zariadenia (napr. počítač alebo smartphone) prostredníctvom webstránok, ktoré návštevník z jedného koncového zariadenia navštívi, zakaždým, keď sa pripojí k webstránke. Súbory cookies tiež zabezpečujú bezpečnejšie a rýchlejšie interakcie s webstránkami, pretože si môžu zapamätať preferencie návštevníka (napr. prihlasovacie údaje a jazyky) zaslaním informácií, ktoré obsahujú. K zasielaniu informácií dochádza buď:

- späť na pôvodné webstránky (súbory cookies prvej strany);
- alebo na inú webstránku, ku ktorej patria (súbory cookies tretej strany).

Aké osobné údaje spracovávame?

Prevádzkovateľ spracúva:

- Základné technické súbory cookies**, ktoré sa využívajú na technické uloženie alebo prístup a sú nevyhnutne potrebné na legitímny účel umožnenia použitia konkrétnej služby, ktorú si účastník alebo používateľ výslovne vyžiadal, alebo na jediný účel vykonania prenosu komunikácie cez elektronickú komunikačnú sieť.
- Analytické súbory cookies**, ktoré zhromažďujú informácie o spôsobe, akým návštevník využíva príslušnú internetovú stránku, s cieľom štatisticky analyzovať a

zlepšovať využívanie poskytovaných služieb, produktových aplikácií a obsahu webových stránok. Pomáhajú poskytovať informácie o počte návštevníkov, informácie o stránke na ktorú sa návštevník najčastejšie vracia, či sa zobrazujú chybové hlásenia alebo poskytovať mieru okamžitých odchodov. Tieto súbory cookies neuchovávajú žiadne iné informácie. Využívajú sa iba na účely zvýšenia ústretovosti stránok voči užívateľom a ich prispôsobenie príslušným potrebám jednotlivých užívateľov. Tieto informácie sa uchovávajú iba v anonymizovanej podobe.

- c) **Reklamné súbory cookies**, sú využívané k uchovávaniu záznamov o určitom užívateľskom chovaní alebo vašich preferenciách, aby ponúkaný obsah lepšie zodpovedal vašim záujmom, a aby sa Vám na ostatných webových stránkach zobrazovali relevantné reklamy. Tieto súbory cookies môžu byť nastavené prostredníctvom nášho webu nami, alebo našimi reklamnými partnermi. Neukladajú priamo osobné údaje, ale využívajú jedinečnú identifikáciu vášho prehliadača a zariadenia používaného pre prístup k internetu. Akonáhle tieto súbory zakážete, ponúkané reklamy nebudú prispôbené vašim záujmom.

Návštevníkovi webstránky sa pri prvej návšteve webstránky Prevádzkovateľa zobrazí Cookies lišta. Tu je uvedená informácia o tom aké druhy cookies Prevádzkovateľ využíva, a po odsúhlasení nastavení, resp. neodsúhlasení súborov cookies si Prevádzkovateľ uloží do prehliadača informáciu o tom, že táto informácia bola danému návštevníkovi poskytnutá, a o tom, aké súhlasy boli návštevníkom udelené. Cookies lišta sa návštevníkovi automaticky zobrazí následne už iba vtedy, ak by došlo k jej zmene (napr. by na Cookies lište pribudli cookies tretej strany, alebo by sa zmenil právny základ spracúvania osobných údajov a pod.). Návštevníci webovej stránky prevádzkovateľa si však môžu v prípade potreby Cookies lištu kedykoľvek opätovne vyvolať prostredníctvom ikony „**Nastavenia Cookies**“, ktorá sa nachádza v pravej dolnej časti webovej stránky Prevádzkovateľa.

Na úvodnej strane Cookies lišty zobrazenej na webovej stránke (prvá vrstva) sú návštevníkovi webstránky poskytnuté stručné a základné informácie k spracúvaniu súborov cookies na webstránke Prevádzkovateľa a zároveň sú návštevníkovi webstránky ponúknuté aj možnosti nastavenia zberu súborov cookies. Kliknutím na „**Zoznam účelov**“ alebo „**Zoznam príjemcov**“ môžete zmeniť preferencie spracúvania údajov a zároveň vybrať základné nastavenia. Kliknutím na tlačidlo „**Akceptovať vybrané cookies**“ zmeníte nastavenie svojich preferencií.

Kliknutím na tlačidlo „**Akceptovať všetky cookies**“ akceptujete spracúvanie údajov na všetky účely a vyjadrujete svoj súhlas s používaním údajov, ktoré je možné spracúvať len s vašim súhlasom (ktorý je kedykoľvek odvolateľný). Kliknutím na tlačidlo „**Omietnuť cookies**“ neakceptujete spracúvanie údajov a vyjadrujete svoj nesúhlas s používaním údajov, ktoré je možné spracúvať len s vašim súhlasom.

V tabuľke nižšie sú uvedené jednotlivé účely spracúvania OÚ súvisiace so spracúvaním súborov cookies, z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, ako aj doba, po ktorú bude Prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Dotknuté osoby	Súbory cookies	Právny základ spracúvania OÚ	Účel spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Prijemcovia
Používateľ, fyzická osoba, ktorá navštevuje alebo navštívila webstránku Prevádzkovateľa	Základné technické súbory cookies	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – Zákonná povinnosť zákon č. 351/2011 Z. z.	„ci_session“ slúži na uloženie používateľských preferencií	1 deň	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce IT služby a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies, spoločnosti poskytujúce nástroje na reklamné činnosti.
	Reklamné súbory cookies	čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – Súhlas dotknutej osoby	„_user_cookie_settings“ slúži na uloženie ID užívateľa	-	

Odkazy na sociálne siete

Webstránka www.hotelalexander.sk obsahuje aj odkazy na sociálne siete, a to, aby návštevníkovi webstránok v prípade jeho záujmu umožnila jednoduché spojenie s jeho užívateľským účtom na danej sociálnej sieti alebo s ním zvolenou sociálnou sieťou. V záujme ochrany OÚ návštevníkov pri navštevovaní webstránky platí, že **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s** nepoužíva pluginy sociálnych sietí. Namiesto toho sú do webstránok prevádzkovateľa zakomponované odkazy HTML, umožňujúce jednoduché zdieľanie na rôznych platformách sociálnych sietí. Takéto zakomponovanie odkazu bráni vytváraniu priamych prepojení s rôznymi sieťovými servermi sociálnych sietí pri otvorení stránok na webovej lokalite **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s**. Po kliknutí na niektoré z tlačidiel/piktogram prislúchajúcej danej sociálnej sieti sa otvorí okno prehliadača, ktoré návštevníka presmeruje na webovú lokalitu príslušnej služby, kde sa môže návštevník do danej služby buď prihlásiť prostredníctvom jeho účtu na sociálnej sieti alebo môže (po prihlásení sa) použiť napríklad tlačidlo „Zdieľať tento článok na Facebooku“. Ďalšie informácie o účeloch a rozsahu spracúvania údajov, o ďalšom využívaní OÚ návštevníkov webstránok **BARDEJOVSKÉ KÚPELE a.s** zo strany poskytovateľov služieb sociálnych sietí a jeho webstránkami, ako aj o právach návštevníkov webstránok a o možných nastaveniach na ochranu súkromia sú vždy uvedené vo vyhlásení o ochrane údajov zverejnenom daným poskytovateľom príslušnej služby (sociálnej sieti).

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Spoločnosť má pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez jej profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú Vaše osobné údaje spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovateľa sociálnych sietí) spravidla nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platformami sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme.

Za spracúvanie Vašich osobných údajov prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá spoločnosť iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojená ako spoločný prevádzkovateľ alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. Spoločnosť

zodpovedá iba za jej vlastné marketingové aktivity a jej vlastné kampane na jej oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré ďalej vysvetľujú tieto podmienky ochrany súkromia. Pri výbere poskytovateľa sociálnych sietí si spoločnosť pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia. Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel “sociálne siete - správa profilov“ v zásade platí, že spoločnosť je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a daný prevádzkovateľ sociálnej siete v postavení osobitného prevádzkovateľa.

Služby tretích strán, ktoré Prevádzkovateľ používa na Funkčné, analytické a reklamné účely:

Google Fonts

Google Fonts je webová služba, vlastnená spoločnosťou Google, ktorá poskytuje interaktívny webový adresár a rozhranie API na používanie písom cez CSS a Android. Rozhranie Google Fonts API využíva a sťahuje súbory písom a kód CSS, aby pri návšteve webovej lokality poskytovalo správne písma. Písma sa ukladajú do vyrovnávacej pamäte prehliadača a v prípade potreby sa aktualizujú. Samotné súbory sa ukladajú do vyrovnávacej pamäte na jeden rok.

Google Analytics

Webstránky Prevádzkovateľa využívajú pre účely analytických súborov cookies okrem iného aj službu Google Analytics, tj. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby pomohla webstránkam Prevádzkovateľa analyzovať, ako ich využívate. Súbory sú uchovávané 26 mesiacov.

Google Tag Manager

Google Tag Manager (GTM) je nástroj od spoločnosti Google. Umožňuje rýchlo a jednoducho vkladať rôzne tagy (Tags) na váš web bez potreby modifikácie kódu stránky. Pod pojmom tagy rozumieme pixely či skripty, ktoré poznáte z rôznych marketingových nástrojov (Google Ads, Facebook a pod.).

Google Ads

Google Ads je produkt, ktorý sa používa na propagáciu firmy, pomoci pri predaji produktov alebo služieb, zvýšenie povedomia a zvýšenie návštevnosti webu. Účty Google Ads sú spravované online, takže svoju reklamnú kampaň vrátane reklamného textu, nastavení a rozpočtu môžete kedykoľvek vytvoriť a zmeniť. Súbory sú uchovávané 26 mesiacov.

Smartlook

Smartlook je nástroj na sledovanie a vyhodnocovanie správania sa návštevníkov na webe formou vytváranie heatmap (teplotných máp) alebo nahrávok obrazovky. Smartlook vyhodnocuje iba základné údaje. Všetky dáta sú anonymné. Webstránka neposiela spoločnosti žiadne ďalšie údaje. Viac informácií o cookies spoločnosti Smartlook nájdete na <https://help.smartlook.com/docs/privacy-policy>. Súbory sú ukladané 180 dní.

Facebook Pixel

Facebook Pixel a jeho cookies pomáhajú prevádzkovateľovi webovej stránky analyzovať správanie cieľových skupín a vytvárať remarketingové kampane na Facebooku. Súbory sú uchovávané 180 dní.

Informácie vytvorené súborom cookies o používaní webstránok (vrátane Vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Je potrebné vziať na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Spoločnosť Google používa tieto informácie na

účely hodnotenia používania webstránok ich návštevníkmi a zostavovania prehľadov o činnosti webstránok pre prevádzkovateľov webstránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webstránok a používania internetu.

Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google. Zo služieb poskytujúcich spoločnosťou Google je možné sa odhlásiť bez toho, aby to ovplyvnilo navštevovanie webstránok Prevádzkovateľa. Podrobné informácie o službe Google a ochrane osobných údajov (vrátane informácií o tom, ako je možné kontrolovať informácie odoslané spoločnosti Google) sú dostupné tu <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti, ktorá je umiestnená na našom webovom sídle www.hotelalexander.sk ste oprávnený si od Prevádzkovateľa uplatniť:

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, kedy si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, v ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby, písomne na adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť

na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti, do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

